BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan evaluasi pengukuran *IT Balance Scorecard* yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

- Dari evaluasi yang telah dilakukan terhadap pengukuran masing-masing perspektif IT Balanced Scorecard, menunjukkan adanya keseimbangan diantara ke empat perspektif IT Balanced Scorecard, dimana setiap perspektif telah mencapai hasil yang memuaskan yaitu:
 - pada perspektif *Corporate Contribution* menghasilkan target dengan hasil:
 - *Net Present Value* (NPV) Rp. 65.791.551.951.
 - *Return on Investment* (ROI) dalam setahun adalah 2.741%.
 - *Payback Period* dari investasi tersebut adalah 0.49 bulan atau 15 hari.

Berdasarkan hasil tersebut investasi ini layak untuk dilakukan oleh PT. BCA Finance.

- Pada perspektif *User Orientation* tingkat kepuasan pengguna terhadap *Website* BCA Finance menunjukkan hasil yang cukup baik yaitu rata-rata hasil wawancara yang didapat adalah Puas
- pada perspektif *Operational Excellence* menunjukkan hasil yang baik dimana sistem REWARDS telah berjalan dengan baik sesuai dengan proses bisnis PT. BCA Finance.
- pada perspektif *Future Orientation* bahwa sistem Rewards dapat memudahkan pekerjaan dan meningkatkan produktivitas karyawan di PT. BCA Finance

Dari hasil tersebut, terlihat adanya keseimbangan diantara ke empat perspektif IT Balanced Scorecard sebagai teknik pengukuran terhadap

website di PT BCA Finance ini sangat efektif untuk membantu perusahaan dalam mengetahui tingkat efektifitas investasi IT.

- Pengukuran IT Balance Scorecard menyediakan hasil hasil evaluasi yang dapat di gunakan sebagai acuan dalam mengambil keputusan keputusan untuk mengatasi masalah yang di hadapi bidang TI dan mempermudah perencanaan investasi dalam pengembangan teknologi informasi perusahaan yang lebih baik di masa mendatang sehingga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan.

5.2 Saran

Setelah melakukan evaluasi dan mengambil kesimpulan dari hasil evaluasi, berikut ini beberapa saran untuk perusahaan yang dapat digunakan antara lain :

- Dari semua penilaian pada perspektif *User Orientation* yang di evaluasi, dapat dilihat bahwa pada pertanyaan “*Apakah proses pemberian Rewards pada Website sudah cukup cepat?*” memiliki hasil wawancara yang kurang memuaskan yang menunjukkan hasil wawancara cukup puas dan terkadang lama. Peningkatan yang dapat dilakukan oleh perusahaan dengan cara penambahan fitur baru di dalam sistem Rewards yang dapat menghitung reward secara otomatis tanpa harus melakukan penghitungan secara manual menggunakan sumber daya manusia.
- Hasil evaluasi dari *IT Balance Scorecard* perlu diberitahukan kepada seluruh management agar dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja diperusahaan untuk mencapai tujuan bersama. Teknologi informasi berkembang sangat pesat, perlu nya penambahan dalam IT akan menjadi sangat penting khususnya dalam fitur rewards, fitur ini berguna untuk meningkatkan tingkat kepuasan terhadap produk BCA Finance guna meningkatkan proses bisnis di PT. BCA Finance.